

한국청소년상담복지개발원 개인정보처리방침

한국청소년상담복지개발원('www.kyci.or.kr')은 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

한국청소년상담복지개발원은 정보주체의 권리 보장을 위해 알기 쉬운 표현으로 작성한 「아동청소년을 위한 개인정보처리방침」을 함께 제공하고 있습니다.

한국청소년상담복지개발원은 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다. 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 청소년상담원에서 운용하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

주요 개인정보 처리표시(라벨링)

개인정보 수집항목



개인정보 처리 목적



개인정보 보유기간



개인정보 처리위탁



개인정보 제3자 제공



개인정보 열람 청구



목차



제1조 (개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간)



제2조 (개인정보파일 등록 현황)



제3조 (개인정보 영향평가 수행 결과)



제4조 (개인정보의 제3자 제공)



제5조 (개인정보 처리의 위탁)



제6조 (개인정보의 파기)



제7조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)



제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)



제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)



제10조 (가명정보 처리에 관한 사항)



제11조 (개인정보 보호책임자)



제12조 (개인정보 열람청구)



제13조 (권익침해 구제방법)



제14조 (개인정보 보호수준 평가 결과)



제15조 (영상정보처리기기 설치·운영)



제16조 (개인정보처리방침 변경)



제1조 (개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용하며, 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.
- ② 한국청소년상담복지개발원은 개인정보를 수집·이용함에 있어 다음과 같이 법령 근거 또는 정보주체의 동의를 통해 개인정보를 처리합니다.

1) 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

다음의 개인정보 항목은 개인정보 보호법 제15조제1항제4호, 제15조제1항제2호(청소년기본법, 청소년복지지원법, 근로기준법)에 따라 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하고 있습니다.

처리근거	개인정보파일명	처리목적	처리항목	보유기간
청소년보호법 제27조 (인터넷게임 중독·과몰입 등의 예방 및 피해 청소년 지원)	청소년 미디어 이용습관 진단조사	인터넷·스마트폰 과의존 청소년 상담관리	[정보주체] (필수) 이름, 성별, 나이, 학교명, 학년, 반, 번호, 진단결과 [법정대리인] (필수) 이름, 핸드폰(연락처) (선택) 치유서비스 제공에 동의한 보호자	<u>수집 연도</u> <u>12월 31일까지</u>
청소년기본법 제22조 (청소년상담사), 청소년기본법 시행령 제37조의2 (고유식별정보의 처리)	청소년 상담사 연수자 정보	청소년상담사 연수 관리	(필수) 이름, 주소, 연락처(핸드폰, 집, 직장), 이메일, 현소속기관, 직위, 직종, 최종학력, 주민등록번호	<u>준영구</u>
	청소년 상담사 보수교육자 정보	청소년상담사 보수교육 관리	(필수) 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), 집(연락처), 이메일, 상담경력, 소속 및 직책, 전공, 교육비면제대상여부	<u>준영구</u>
	청소년 상담사 강사 정보	청소년상담사 강사 관리	(필수) 이름, 소속, 현직급/직위, 생년월일, 계좌정보, 주소, 연락처(핸드폰), 이메일, 경력정보, 직장, 학력, 주민등록번호	<u>삭제요청</u> <u>시까지</u>
개인정보 보호법 제15조제1항제4 호(계약이행)	기관홈페이지 가입자정보 및 교육연수대상자 파일	기관 홈페이지 서비스이용	(필수) 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, E-Mail	<u>탈퇴 시까지</u>
개인정보보호법 제15조제1항제4 호(계약이행), 근로기준법 제42조(계약서류의 보존)	인사기록정보	인사관리 및 복리후생	(필수) 이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 성별, 가족정보(가족구성원, 가족 생년월일), 교육정보(학위, 자격증, 어학, 연구, 경력사항), 고용정보(재직 중 발생하는 인사기록 전체)	<u>준영구</u>
개인정보보호법 제15조제1항제4 호(계약이행), 국세기본법 시행령 제68조(민감정보 및 고유식별정보의 처리)	재무회계정보	기타소득 지급	(필수) 이름, 주민등록번호, 소속기관, 직책, 핸드폰(연락처), 집주소, 계좌정보	<u>30년</u>
청소년복지지원 법 시행령 제18조(민감정보 및 고유식별정보의 처리)	통합사례관리 정보	위기청소년 통합사례관리	주민등록번호, 외국인등록번호, 민감정보(건강에 관한 정보, 범죄경력정보)	<u>[청소년]</u> <u>24세까지 (또는</u> <u>10년)</u> <u>[법정대리인]</u> <u>대리청소년의</u> <u>24세까지 (또는</u> <u>10년)</u>

2) 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

다음의 개인정보 항목은 개인정보 보호법 제15조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

개인정보파일명	처리목적	처리항목	보유기간
청소년상담사 강사 정보	청소년상담사 강사 관리	(선택) 연락처(직장), 재직증명서	<u>삭제요청 시까지</u>
e-청소년상담체계 상담자 및 상담 정보	e-청소년상담플랫폼 운영(상담예약 · 현황·통계, 상담일지, 만족도 조사 등) 및 사용자(슈퍼관리자, 상담기관관리자, 상담사) 관리	(필수) 이름, 연락처(집, 핸드폰, 직장), E-Mail, 상담(소속)기관, 아이디, 비밀번호, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 · 첨부파일, 상담일지)	<u>미이용일로부터 2년</u>
e-청소년상담체계 내담자 및 상담 정보	효과적 화상상담서비스 제공 및 위기상황 개입, 내담자에 전문적 상담 제공을 위한 상담자 역량강화 및 교육·연구	(필수) 이름, 핸드폰(연락처), 닉네임, 성별, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 · 첨부파일)	<u>상담일로부터 1개월</u>
청소년1388 가입 및 활동 정보	청소년1388 회원 활동 관리	[정보주체] (필수)이름, 생년월일, E-Mail, 아이디, 비밀번호, 내/외국인 구분, 성별, 거주지역, 닉네임, 연락처(휴대폰) (선택) 상담내용 [법정대리인] (필수) 이름, 연락처(핸드폰)	<u>청소년1388 마지막 접속일로부터 10년</u> <u>(회원 탈퇴 시 지체없이 파기)</u>
청소년1388 비회원 활동 정보	청소년1388 비회원 활동 관리	[정보주체] (선택)닉네임, 비밀번호, 핸드폰(연락처), E-Mail, 상담내용, 나이, 성별, 학업상태 [법정대리인] (선택)이름, 연락처(휴대폰)	<u>청소년1388 사용일로부터 10년</u>
통합사례관리 정보	위기청소년 통합사례관리	[정보주체] (필수) 이름, 생년월일, 성별, 학력 (선택) 연락처(집, 핸드폰), 집주소, E-Mail, 주민등록번호, 외국인등록번호, 소속, SNS아이디, 주거·사회보장·가족·취업·자격·학적·종교·병역·국적정보, 상담내용, 심리검사결과 [법정대리인] (필수) 이름 (선택) 연락처(집, 핸드폰, 직장), 주소(집, 직장)	<u>[청소년] 24세까지 (또는 10년)</u> <u>[법정대리인] 대리청소년의 24세까지 (또는 10년)</u>
행정업무 지원 및 통합정보시스템 사용자 정보	통합정보시스템을 통한 행정업무지원 서비스 운영 및 사용자 정보 관리	(필수) 이름, 생년월일, 핸드폰, E-Mail, 성별, 소속정보, 담당 업무, 지역구분, 본인인증정보(결과) (선택) 성별, 단위 업무, 직장 정보, 근무 이력, 학력, 자격정보, 교육정보	<u>탈퇴 후 15년</u>

온라인상담 시스템 내담자 정보	온라인상담 운영 및 내담자 사례관리	[정보주체] (필수) 연락처(핸드폰), 아이디, 상담내역 (선택) 이름, 주소, E-Mail, 성별, 나이, 학년/학교밖 여부 [법정대리인] (선택) 연락처(핸드폰)	3년
청소년사이버상담센터 1388홈페이지 상담기록	1388홈페이지 폐지에 따른 과거 상담기록 조회 효과적 상담서비스 제공 및 위기상황 개입 본 센터의 청소년연구, 사례 자문	(필수) 계정 정보 (kyci 통합회원, 간편로그인 정보), 접속 IP (선택) 상담기록	청소년사이버상담센터 홈페이지 폐쇄 후 1년
청소년상담복지센터 개인상담정보	개인상담 기록관리	(필수) 이름, 생년월일 (선택) 집주소, 연락처(집, 핸드폰)	5년
학교밖청소년지원센터 개인상담정보	학교 밖 청소년 지원 프로그램 제공	(필수) 이름, 생년월일, 연락처(집), 집주소, 성별 (선택) 연락처(핸드폰), 최종학교 및 중단시기, 중단사유, 희망 서비스	5년
청소년쉼터 개인상담정보	개인상담 기록관리	(필수) 이름, 생년월일 (선택) 집주소, E-Mail, 연락처(집, 핸드폰)	5년
기관홈페이지 가입자정보 및 교육연수대상자 파일	기관 홈페이지 서비스이용	(필수) 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, E-Mail (선택) 집(연락처), 핸드폰(연락처), 성별, 직업, 거주지역, 메일 발송 승인 여부	탈퇴 시 까지



제2조 (개인정보파일 등록 현황)

- ① 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 한국청소년상담복지개발원이 등록·공개하는 개인정보파일 현황은 다음과 같습니다.
- ② 개인정보파일은 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)에서 확인 가능합니다.
(‘개인서비스’ - ‘정보주체 권리행사’ - ‘개인정보 열람등요구’ - ‘개인정보 파일검색’) [바로가기](#)

개인정보파일명	처리목적	처리항목	보유기간
청소년 미디어 이용습관 진단조사	인터넷·스마트폰 과의존 청소년 상담관리	[정보주체] (필수) 이름, 성별, 나이, 학교명, 학년, 반, 번호, 진단결과 [법정대리인] (필수) 이름, 연락처(핸드폰) (선택) 치유서비스 제공에 동의한 보호자	수집 연도 12월 31일까지
청소년 상담사 연수자 정보	청소년상담사 연수 관리	(필수) 이름, 주소, 연락처(핸드폰, 집, 직장), 이메일, 현소속기관, 직위, 직종, 최종학력, 주민등록번호	준영구
청소년 상담사 보수교육자 정보	청소년상담사 보수교육 관리	(필수) 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), 집(연락처), 이메일, 상담경력, 소속 및 직책, 전공, 교육비면제대상여부	준영구

청소년 상담사 강사 정보	청소년상담사 강사 관리	(필수) 이름, 소속, 현직급/직위, 생년월일, 계좌정보, 주소, 연락처(핸드폰), 이메일, 경력정보, 직장, 학력, 주민등록번호 (선택) 연락처(직장), 재직증명서	<u>삭제요청 시까지</u>
기관홈페이지 가입자정보 및 교육연수대상자 파일	기관 홈페이지 서비스이용	(필수) 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, E-Mail (선택) 집(연락처), 핸드폰(연락처), 성별, 직업, 거주지역, 메일 발송 승인 여부	<u>탈퇴 시 까지</u>
인사기록정보	인사관리 및 복리후생	(필수) 이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 성별, 가족정보(가족구성원, 가족 생년월일), 교육정보(학위, 자격증, 어학, 연구, 경력사항), 고용정보(재직 중 발생하는 인사기록 전체)	<u>준영구</u>
재무회계정보	기타소득 지급	(필수) 이름, 주민등록번호, 소속기관, 직책, 핸드폰(연락처), 집주소, 계좌정보	<u>30년</u>
e-청소년상담체계 상담자 및 상담 정보	e-청소년상담플랫폼 운영(상담예약 · 현황·통계, 상담일지, 만족도 조사 등) 및 사용자(슈퍼관리자, 상담기관관리자, 상담사) 관리	(필수) 이름, 연락처(집, 핸드폰, 직장), E-Mail, 상담(소속)기관, 아이디, 비밀번호, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 · 첨부파일, 상담일지)	<u>미이용일로부터 2년</u>
e-청소년상담체계 내담자 및 상담 정보	효과적 화상상담서비스 제공 및 위기상황 개입, 내담자에 전문적 상담 제공을 위한 상담자 역량강화 및 교육·연구	(필수) 이름, 핸드폰(연락처), 닉네임, 성별, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 · 첨부파일)	<u>상담일로부터 1개월</u>
청소년1388 가입 및 활동 정보	청소년1388 회원 활동 관리	[정보주체] (필수) 이름, 생년월일, E-Mail, 아이디, 비밀번호, 내/외국인 구분, 성별, 거주지역, 닉네임, 연락처(휴대폰) (선택) 상담내용 [법정대리인] (필수) 이름, 연락처(핸드폰)	<u>청소년1388 마지막 접속일로부터 10년 (회원 탈퇴 시 지체없이 파기)</u>
청소년1388 비회원 활동 정보	청소년1388 비회원 활동 관리	[정보주체] (선택) 닉네임, 비밀번호, 핸드폰(연락처), E-Mail, 상담내용, 나이, 성별, 학업상태 [법정대리인] (선택) 이름, 연락처(휴대폰)	<u>청소년1388 사용일로부터 10년</u>
통합사례관리 정보	위기청소년 통합사례관리	[정보주체] (필수) 이름, 생년월일, 성별, 학력 (선택) 연락처(집, 핸드폰), 집주소, E-Mail, 주민등록번호, 외국인등록번호, 소속, SNS아이디, 주거·사회보장·가족·취업·자격·학적·종	<u>[청소년] 24세까지 (또는 10년) [법정대리인]</u>

		교·병역·국적정보, 상담내용, 심리검사결과 [법정대리인] (필수) 이름 (선택) 연락처(집, 핸드폰, 직장), 주소(집, 직장)	<u>대리청소년의 24세까지 (또는 10년)</u>
행정업무 지원 및 통합정보시스템 사용자 정보	통합정보시스템을 통한 행정업무지원 서비스 운영 및 사용자 정보 관리	(필수) 이름, 생년월일, 핸드폰, E-Mail, 성별, 소속정보, 담당 업무, 지역구분, 본인인증정보(결과) (선택) 성별, 단위 업무, 직장 정보, 근무 이력, 학력, 자격정보, 교육정보	<u>탈퇴 후 15년</u>
온라인상담 시스템 내담자 정보	온라인상담 운영 및 내담자 사례관리	[정보주체] (필수) 연락처(핸드폰), 아이디, 상담내역 (선택) 이름, 주소, E-Mail, 성별, 나이, 학년/학교밖 여부 [법정대리인] (선택) 연락처(핸드폰)	<u>3년</u>
청소년사이버상담센터 1388홈페이지 상담기록	1388홈페이지 폐지에 따른 과거 상담기록 조회 효과적 상담서비스 제공 및 위기상황 개입 본 센터의 청소년연구, 사례 자문	(필수) 계정 정보 (kyci 통합회원, 간편로그인 정보), 접속 IP (선택) 상담기록	<u>청소년사이버상 담센터 홈페이지 폐쇄 후 1년</u>
청소년상담복지센터 개인상담정보	개인상담 기록관리	(필수) 이름, 생년월일 (선택) 집주소, 연락처(집, 핸드폰)	<u>5년</u>
학교밖청소년지원센터 개인상담정보	학교 밖 청소년 지원 프로그램 제공	(필수) 이름, 생년월일, 연락처(집), 집주소, 성별 (선택) 연락처(핸드폰), 최종학교 및 중단시기, 중단사유, 희망 서비스	<u>5년</u>
청소년쉼터 개인상담정보	개인상담 기록관리	(필수) 이름, 생년월일 (선택) 집주소, E-Mail, 연락처(집, 핸드폰)	<u>5년</u>



제3조 (개인정보 영향평가 수행 결과)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 운영하고 있는 개인정보 처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 “개인정보 영향평가”를 받고 있습니다.
- ② 한국청소년상담복지개발원은 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

개인정보 처리시스템명	개인정보파일	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	영향평가 수행연도
진단조사 통합 시스템	청소년 미디어 이용습관 진단조사	[정보주체] (필수) 이름, 성별, 나이, 학교명, 학년, 반, 번호, 진단결과 [법정대리인] (필수) 이름, 연락처(핸드폰) (선택) 치유서비스 제공에 동의한 보호자	2021 2023
청소년상담사 자격제도 관리 시스템	청소년상담사 연수자 정보	(필수) 이름, 주소, 연락처(핸드폰, 집, 직장), 이메일, 현소속기관, 직위, 직종, 최종학력, 주민등록번호	2021
	청소년상담사	(필수) 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), 집(연락처), 이메일,	

	보수교육자 정보	상담경력, 소속 및 직책, 전공, 교육비면제대상여부	
	청소년상담사 강사 정보	(필수) 이름, 소속, 현직급/직위, 생년월일, 계좌정보, 주소, 연락처(핸드폰), 이메일, 경력정보, 직장, 학력, 주민등록번호 (선택) 연락처(직장), 재직증명서	
청소년1388	청소년1388 가입 및 활동 정보	[정보주체] (필수) 이름, 생년월일, E-Mail, 아이디, 비밀번호, 내/외국인 구분, 성별, 거주지역, 닉네임, 연락처(휴대폰) (선택) 상담내용 [법정대리인] (필수) 이름, 연락처(핸드폰)	2023
	청소년1388 비회원 활동 정보	[정보주체] (선택) 닉네임, 비밀번호, 핸드폰(연락처), E-Mail, 상담내용, 나이, 성별, 학업상태 [법정대리인] (선택) 이름, 연락처(휴대폰)	
위기청소년 통합지원시스템	통합사례관리 정보	[정보주체] (필수) 이름, 생년월일, 성별, 학력 (선택) 연락처(집, 핸드폰), 집주소, E-Mail, 주민등록번호, 외국인등록번호, 소속, SNS아이디, 주거·사회보장·가족·취업·자격·학적·종교·병역·국적정보, 상담내용, 심리검사결과 [법정대리인] (필수) 이름 (선택) 연락처(집, 핸드폰, 직장), 주소(집, 직장)	2022
	행정업무 지원 및 통합정보시스템 사용자 정보	(필수) 이름, 생년월일, 핸드폰, E-Mail, 성별, 소속정보, 담당 업무, 지역구분, 본인인증정보(결과) (선택) 성별, 단위 업무, 직장 정보, 근무 이력, 학력, 자격정보, 교육정보	
	온라인상담 시스템 내담자 정보	[정보주체] (필수) 연락처(핸드폰), 아이디, 상담내역 (선택) 이름, 주소, E-Mail, 성별, 나이, 학년/학교밖 여부 [법정대리인] (선택) 연락처(핸드폰)	2021
e-청소년 상담체계	e-청소년상담체계 상담자 및 상담 정보	(필수) 이름, 연락처(집, 핸드폰, 직장), E-Mail, 상담(소속)기관, 아이디, 비밀번호, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 · 첨부파일, 상담일지)	2023
	e-청소년상담체계 내담자 및 상담 정보	(필수) 이름, 핸드폰(연락처), 닉네임, 성별, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 · 첨부파일)	



제4조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 한국청소년상담복지개발원이 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 개인정보 보호법 제17조 제1항 제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간
보건복지부	위기청소년 지원 서비스	이름, 생년월일, 성별,	[청소년] 24세까지 (또는 10년)

	<u>연계의뢰시 의뢰자 정보확인</u>	연락처, 주소	<u>[법정대리인] 대리 청소년의 24세까지 (또는 10년)</u>
	<u>위기청소년 지원 서비스 연계의뢰시 담당자 정보확인</u>	이름, 소속기관, 연락처	<u>제공일로부터 3년</u>

③ 한국청소년상담복지개발원은 다음의 경우 개인정보보호법 제17조 제1항 제2호에 따라 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간
국민권익위원회	<u>공공기관 종합청렴도 평가를 위한 민원인, 직원에 대한 설문조사</u>	이름, 전화번호, 이메일	<u>설문조사 완료 시까지</u>
한국조세재정연구원	<u>한국청소년상담복지개발원 고객만족도 조사</u>	사업명, 이름, 연령대, 전화번호, 주소	<u>고객만족도 조사 완료 시까지</u>

제5조 (개인정보 처리의 위탁)

① 한국청소년상담복지개발원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무	비고
메타빌드(주)	청소년안전망시스템 운영 및 유지관리 청소년1388 운영 및 유지관리 e-청소년상담체계 운영 및 유지관리	
(주)아톤(깃플렛)	온라인 상담 시스템 유지관리	메타빌드(주) 재위탁
(주)드림시큐리티	청소년안전망시스템 본인확인 서비스 청소년1388 본인확인 서비스	메타빌드(주) 재위탁
(주)유시스	e-청소년상담체계 운영 및 유지관리	메타빌드(주) 재위탁
아이지니(주)	온라인 상담 시스템 공공 클라우드 서비스	
(주)아이디노	대표 홈페이지 운영 및 유지관리 청소년상담사시스템 운영 및 유지관리	
대훈기획	청소년상담사 자격연수 교재 제작 및 배송	
국제애드인쇄	청소년상담사 보수교육 교재 제작 및 배송	
(주)가비아	진단조사 통합 시스템 공공 클라우드 서비스 e-청소년상담체계 공공 클라우드 서비스	
나이스평가정보(주)	진단조사 통합 시스템 본인확인 서비스 e-청소년상담체계 본인확인 서비스	
(주)허브시스템즈	내부행정시스템 운영 및 유지관리	

② 한국청소년상담복지개발원은 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조 (개인정보의 파기)

① 한국청소년상담복지개발원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로

유통되거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

한국청소년상담복지개발원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인 정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 한국청소년상담복지개발원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 한국청소년상담복지개발원의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

나. 파기방법

한국청소년상담복지개발원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.



제7조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 한국청소년상담복지개발원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지·동의철회·개인정보전송 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의철회, 개인정보전송을 요구할 수 있으며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 한국청소년상담복지개발원에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 한국청소년상담복지개발원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조제4항, 제37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 한국청소년상담복지개발원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ⑦ 이의제기 절차 및 방법 : 정보주체는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 개인정보 보호담당자에게 [별지 제1호 서식]을 작성 및 제출하여 이의제기할 수 있습니다. 한국청소년상담복지개발원은 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토하여 그 결과에 따라 조치하고 조치 결과를 정보주체에게 안내합니다.

< 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구 처리 절차 >



제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

한국청소년상담복지개발원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치 : 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획 수립·시행, 개인정보취급자 지정의 최소화 및 정기적인 직원 개인정보보안 교육 등
- ② 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 개인정보 접근권한 관리, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 사용, 접속기록의 보관 및 위변조 방지
- ③ 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등 비인가자에 대한 출입 통제

제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 가. 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
 - 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제10조 (가명정보 처리에 관한 사항)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 「개인정보 보호법」 제2조에서 규정하는 가명정보를 처리하고 있지 않습니다.
- ② 한국청소년상담복지개발원은 「가명정보 처리 업무 매뉴얼」을 수립하고 있으며, 가명정보 처리 및 제공 시 해당 매뉴얼에 따라 안전하게 수행합니다.

제11조 (개인정보 보호책임자)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	직책	성명	연락처	이메일
개인정보 보호책임자	통합지원본부장	노성덕	051-662-3221 051-662-322	rhomio@kyci.or.kr
개인정보 보호담당자	개인정보보호팀 팀장	남용수		ynam2@kyci.or.kr
개인정보 보호담당자	개인정보보호팀 팀원	심지원		sjw0112@kyci.or.kr

- ② 정보주체는 한국청소년상담복지개발원의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 한국청소년상담복지개발원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제12조 (개인정보의 열람청구)

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한국청소년상담복지개발원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 청구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

- ① 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

구분	부서명	성명	연락처	이메일
개인정보 보호담당자	개인정보보호팀	남용수	051-662-3221	ynam2@kyci.or.kr
		심지원	051-662-3222	sjw0112@kyci.or.kr

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리 부서 이외에, ‘개인정보 포털’(www.privacy.go.kr)를 통해 다음과 같이 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.

※ 청구절차 : 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구 (본인인증 필요)

이해하기 쉬워요! 한 눈에 보는

개인정보 열람청구 방법 알아보기

01. 개인정보보호위원회에 온라인으로 청구하기

개인정보포털(privacy.go.kr) 홈

↓

개인서비스

↓

정보주체 권리행사

↓

'개인정보 열람등 요구'에서 청구

정보주체 개인정보 처리 여부를
확인하고 열람을 요구할 권리가 있어요!

한국청소년상담복지개발원
개인정보 열람청구 방법

01

개인정보보호위원회
온라인으로 청구하기

02

한국청소년상담복지개발원
열람청구 부서에
유선·메일로 청구하기

02. 한국청소년상담복지개발원
열람청구 부서에 유선·메일로 청구하기

정부주체가 열람을 요구할 개인정보파일의
열람청구 부서를 확인한 후 유선·메일로 청구하기

한국청소년상담복지개발원은 정보주체의
개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

제13조 (권익침해 구제방법)

① 한국청소년상담복지개발원은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

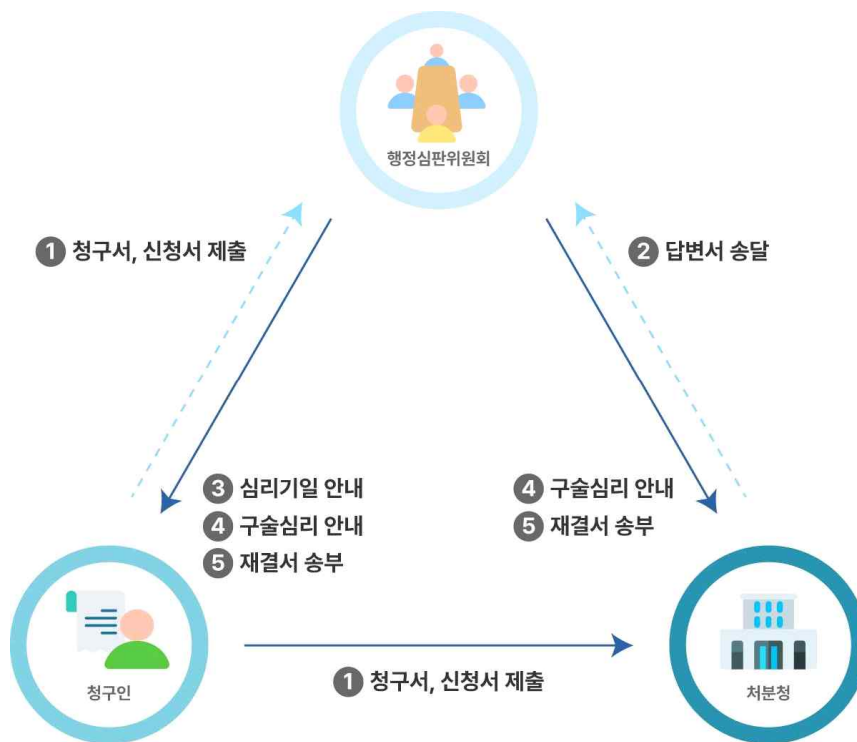
구분	부서명	성명	연락처	이메일
개인정보 보호담당자	개인정보보호팀	남용수	051-662-3221	ynam2@kyci.or.kr
		심지원	051-662-3222	sjw0112@kyci.or.kr

② 아래의 기관은 한국청소년상담복지개발원과는 별개의 기관으로서, 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 위하여 다음의 기관에도 상담 및 문의할 수 있습니다.

기관명	홈페이지	대표번호
개인정보 침해신고센터	privacy.kisa.or.kr	(국번없이) 118
개인정보 분쟁조정위원회	www.kopico.go.kr	(국번없이) 1833-6972
대검찰청	www.spo.go.kr	(국번없이) 1301
경찰청 사이버범죄 신고시스템	ecrm.cyber.go.kr	(국번없이) 182

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

기관명	홈페이지	대표번호
중앙행정심판위원회	www.simpan.go.kr	(국번없이) 110



제14조 (개인정보 보호수준 평가 결과)

- ① 한국청소년상담복지개발원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 '공공기관 개인정보 보호수준 평가'를 받고 있습니다.
- ② 한국청소년상담복지개발원은 '2022년도 개인정보 관리수준 진단 결과 'B' 등급을 획득하였습니다.
- ③ 한국청소년상담복지개발원은 개인정보 처리절차 개선, 개인정보 자동 필터링 등을 통하여 개인정보 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.

제15조 (고정형 영상정보처리기기 설치·운영)

한국청소년상담복지개발원의 고정형 영상정보처리기기 설치·운영에 관한 사항은 영상정보처리기기 운영방침을 참고해주시기 바랍니다.



제16조 (개인정보처리방침 변경)

- ① 이 개인정보처리방침은 2024년 10월 10일부터 적용됩니다.
- ② 정보주체는 개인정보처리방침 신·구 대비표를 통해 개정된 내용을 확인하실 수 있습니다.

한국청소년상담복지개발원 홈페이지 개인정보처리방침 개정 내용 확인 (2024년 10월 10일)

- ③ 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

이전 개인정보처리방침 확인하기

개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다. (앞 쪽)

접수번호	접수일	처리기간	10일 이내
정보주체	성 명	전화번호	
	생년월일		
	주 소		
대리인	성 명	전화번호	
	생년월일	정보주체와의 관계	
	주 소		
거절통지 수령일자			
이의신청 사항	[] 개인정보 열람 요구에 대한 제한·연기 및 거절 [] 개인정보 정정·삭제 요구에 대한 거절 [] 개인정보 처리정지 요구에 대한 거절 [] 개인정보 이외로부터 수집한 개인정보 수집·출처 요구에 대한 거절 [] 기타()		
이의신청 사유	※ 이의신청의 이유를 적습니다.		

「개인정보 보호법」 제38조제5항에 따라 위와 같이 이의를 제기합니다.

년 월 일

요구인 (서명 또는 인)

한국청소년상담복지개발원 귀하

작성 방법

- 1. ‘대리인’란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.
- 2. 거절통지 수령일자는 정보주체가 개인정보의 열람, 정정, 삭제요청을 하였으나 그 요청의 일부 또는 전부를 거절한다는 결과 통지를 수령한 일자를 적습니다.